



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas
DECANATO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN DEL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

N° 360-2024-D-FIIS

Callao, 26 de noviembre del 2024

Visto, el Oficio 412-2024-UIFIIS de fecha de 25 de noviembre del 2024 de la unidad de Investigación, proponiendo modificación de título de la tesis para optar Título en Ingeniería de Sistemas, elaborado por los testistas: **CASAVARDE RONCAL KEVIN AARON, GAMBOA VENTURA ROSEMBERT y HUANASCA GUEVARA JHOSSET BRENY.**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 84° del Estatuto actual de la universidad establece que "La Universidad tiene como función esencial y obligatoria promover y difundir la investigación, a través de la producción del conocimiento y el desarrollo de tecnologías de acuerdo con las necesidades de la sociedad en la región y en el país, ...";

Que en conformidad con el **Artículo 73°** del reglamento de Grados y Titulos de la Universidad Nacional del Callao, aprobado mediante Resolución N° 150-2023-CU de fecha 15 de junio de 2023, donde menciona que: "El interesado puede solicitar por escrito y única vez, con la fundamentación respectiva, la modificación del título del proyecto de tesis. Para ello solicitará al Decano la modificación del título del proyecto;

Que, mediante Resolución de Decanato N°314-2024-D-FIIS-UNAC de fecha 24 de setiembre del 2024, se **APROBÓ**, el Proyecto de Tesis titulada: **"GESTIÓN DE INCIDENCIAS BASADO EN ITIL V3 EN EL PROCESO DE COBRANZA DE UNA EMPRESA PRIVADA"**, presentada por los bachilleres: CASAVARDE RONCAL KEVIN AARON, GAMBOA VENTURA ROSEMBERT y HUANASCA GUEVARA JHOSSET BRENY para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, **AUTORIZANDO SU DESARROLLO.**

Que, mediante Resolución de Decanato N°330-2024-D-FIIS-UNAC de fecha 15 de octubre del 2024, SE DESIGNA al Jurado Evaluador de Sustentación de la Tesis titulada **"GESTIÓN DE INCIDENCIAS BASADO EN ITIL V3 EN EL PROCESO DE COBRANZA DE UNA EMPRESA PRIVADA"** presentada por los bachilleres CASAVARDE RONCAL KEVIN AARON, GAMBOA VENTURA ROSEMBERT y HUANASCA GUEVARA JHOSSET BRENY, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, según se indica a continuación: Presidente Dra. ZEVALLOS VERA ERIKA JUANA, Secretario Mg. GRADOS ESPINOZA HERBERT JUNIOR, Vocal Dr. MENDOZA ARENAS RUBEN DARIO, Suplente Mg. FARFAN AGUILAR JOSÉ ANTONIO.

Que, en sesión del Comité directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de fecha 25 de noviembre del 2024, se acuerda Modificar el Titulo de la Tesis, Titulado **"GESTIÓN DE INCIDENCIAS BASADO EN ITIL V3 EN EL PROCESO DE COBRANZA DE UNA EMPRESA PRIVADA"**, presentado por los bachilleres CASAVARDE RONCAL KEVIN AARON, GAMBOA VENTURA ROSEMBERT y HUANASCAGUEVARA JHOSSET BRENY., para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas por el nuevo titulo **"GESTIÓN DE INCIDENCIAS BASADO EN ITIL V3 EN EL**

PROCESO DE COBRANZA A USUARIOS DE UNA EMPRESA PRIVADA DEL RUBRO TECNOLÓGICO”

RESUELVE:

- 1º. MODIFICAR** las resoluciones decanales N°314-2023-D-FIIS-UNAC de fecha 24 de setiembre del 2024, N°330-2023-D-FIIS-UNAC de fecha 15 de octubre del 2024, en los extremos correspondientes al título; conservando vigente en sus otros extremos; en consideración a lo aprobado en comité directivo de la unidad de Investigación, según lo siguiente:

DICE:

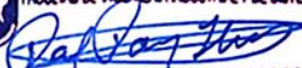
“GESTIÓN DE INCIDENCIAS BASADO EN ITIL V3 EN EL PROCESO DE COBRANZA DE UNA EMPRESA PRIVADA”

DEBE DECIR:

“GESTIÓN DE INCIDENCIAS BASADO EN ITIL V3 EN EL PROCESO DE COBRANZA A USUARIOS DE UNA EMPRESA PRIVADA DEL RUBRO TECNOLÓGICO”

- 2º. TRANSCRIBIR,** la presente Resolución, a los interesados para conocimiento y fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y archívese

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

.....
DR. PAUL GREGORIO PAUCAR LLANOS
DECANO